



ÜBER UNS

Du hast Lust, eine komplette Branche bei der Digitalisierung zu begleiten & Maschinensucher.de noch erfolgreicher zu machen? Dann suchen wir genau Dich!

Die Machineseeker Group betreibt mit den Online-Marktplätzen Maschinensucher, Machineseeker, TruckScout24, Gebrauchtmotoren sowie Werkzeugen das führende Netzwerk für gebrauchte Maschinen und Nutzfahrzeuge in Europa. Mehr als 12.000 Anbieter inserieren derzeit über 250.000 Maschinen auf den Plattformen. Über 15 Millionen monatliche Besucher erzeugen dabei ein jährlich vermitteltes Anfragevolumen von mehr als 80 Milliarden Euro. Seit 1999 wächst die Firma jedes Jahr profitabel, sodass wir unser Team fortlaufend verstärken.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Essen suchen wir einen

Trainee Customer Service Englisch (m/w/d)

in Vollzeit

WAS WIR BIETEN

- Überdurchschnittliche Vergütung
- Du durchläufst alle Bereiche unserer Support-Abteilung & übernimmst sofort Verantwortung für die Betreuung unserer internationalen Kunden
- Viele Gestaltungsmöglichkeiten in einer der erfolgreichsten Internetfirmen des Ruhrgebiets
- Bei guten Leistungen Übernahme in eine unbefristete Vollzeitstelle in der Kundenbetreuung

UNSERE BENEFITS

- Klimatisiertes, neues & großzügiges Büro (nur wenige Gehminuten vom Hbf)
- Flexible Arbeitszeiten & flache Hierarchien
- Fitnessraum & Personal Trainer
- Kostenlose Getränke & Verpflegung, inklusive Koch
- Ergonomische Stühle & höhenverstellbare Schreibtische
- Individueller Englischunterricht bei Interesse
- Regelmäßige Teamevents sowie Sommer- und Weihnachtsfest

DEINE AUFGABEN

- Du wirst zum Maschinensucher.de-Experten & übernimmst die Betreuung unserer Kunden auf Englisch
- Du berätst unsere Kunden, wie sie die Möglichkeiten von Maschinensucher.de besser nutzen können
- Du hilfst unseren Kunden per Telefon & E-Mail
- Du gestaltest Materialien, die unsere Kunden anleiten, wie sie Maschinen über unseren Online-Marktplatz verkaufen
- Du überzeugst potenzielle Kunden von den Vorteilen, die Maschinensucher.de bietet

DEIN PROFIL

- Du hast Abitur oder Äquivalent
- Du hast einen (Fach-)Hochschulabschluss, bzw. eine sehr gut abgeschlossene Ausbildung zum Kaufmann/zur Kauffrau für Büromanagement oder Ähnlichem
- Du bist ambitioniert & besitzt eine ausgeprägte Kunden- & Serviceorientierung
- Du hast idealerweise (erste) Arbeitserfahrungen im Bereich Kundenbetreuung
- Du hast eine hohe Affinität zu digitalen Geschäftsmodellen & einen versierten Umgang mit Microsoft Office
- Deine Englischkenntnisse sind hervorragend in Wort & Schrift
- Deine Deutschkenntnisse sind sehr gut in Wort & Schrift

INTERESSIERT?

Sende deinen Lebenslauf an jobs@maschinensucher.de.

Tipp: Schreib alle Abschlussnoten mit in den CV, um den Kennenlernprozess zu beschleunigen.

Deine persönliche Ansprechpartnerin

Felicitas Engel

Machineseeker Group GmbH

Kronprinzenstr. 9

45128 Essen

+49 (0) 201 857 86 125

jobs@maschinensucher.de

