



## ÜBER UNS

Du hast Lust, eine komplette Branche bei der Digitalisierung zu begleiten & Maschinensucher noch erfolgreicher zu machen? Dann suchen wir genau Dich!

Die Machineseeker Group betreibt mit den Online-Marktplätzen Maschinensucher, Machineseeker, TruckScout24, Gebrauchtmotoren sowie Werkzeugen das führende Netzwerk für gebrauchte Maschinen und Nutzfahrzeuge in Europa. Mehr als 12.000 Anbieter inserieren derzeit über 250.000 Maschinen auf den Plattformen. Über 15 Millionen monatliche Besucher erzeugen dabei ein jährlich vermitteltes Anfragevolumen von mehr als 80 Milliarden Euro. Seit 1999 wächst die Firma jedes Jahr profitabel, sodass wir unser Team fortlaufend verstärken.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Essen suchen wir einen

# Mitarbeiter Kundenbetreuung Online Auctions (m/w/d)

in Voll- oder Teilzeit

### WAS WIR BIETEN

- Überdurchschnittliche Vergütung
- Sicherer & unbefristeter Arbeitsplatz beim europäischen Marktführer
- Viel Verantwortung & Gestaltungsmöglichkeiten in einer der erfolgreichsten Internetfirmen des Ruhrgebiets

### UNSERE BENEFITS

- Klimatisiertes, neues & großzügiges Büro (nur wenige Gehminuten vom Hbf)
- Flexible Arbeitszeiten & flache Hierarchien
- Fitnessraum & Personal Trainer
- Kostenlose Getränke & Verpflegung, inklusive Koch
- Ergonomische Stühle & höhenverstellbare Schreibtische
- Individueller Englischunterricht bei Interesse
- Regelmäßige Teamevents sowie Sommer- und Weihnachtsfest

### DEINE AUFGABEN

- Du wirst zum Maschinensucher-Experten & übernimmst die Betreuung unserer Kunden im Kleinanzeigengeschäft oder im Bereich Auktionen & Sofort-Kaufen
- Du unterstützt unsere Kunden per Telefon & E-Mail und koordinierst die Kommunikation zwischen Marktplatzakteuren
- Du berätst unsere Kunden, wie sie die Möglichkeiten von Maschinensucher bestmöglich nutzen und über unsere Plattform noch erfolgreicher Verkäufe abwickeln können
- Du überzeugst zukünftige Kunden von den vielseitigen Vorteilen, die Maschinensucher bietet

### DEIN PROFIL

- Du hast einen (Fach-)Hochschulabschluss bzw. eine sehr gut abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Du verfügst über erste Arbeitserfahrung im Bereich Kundenbetreuung
- Du bist ein Kommunikationstalent und legst einen selbstsicheren & diplomatischen Umgang an den Tag
- Du hast eine hohe Affinität zu digitalen Medien & zeigst einen versierten Umgang mit Microsoft Office
- Deine Deutsch- und Englischkenntnisse sind sehr gut in Wort & Schrift, idealerweise verfügst Du über zusätzliche Sprachkenntnisse

## INTERESSIERT?

Sende deinen Lebenslauf an [jobs@maschinensucher.de](mailto:jobs@maschinensucher.de).

Tipp: Schreib alle Abschlussnoten mit in den CV, um den Kennenlernprozess zu beschleunigen.



### Deine persönliche Ansprechpartnerin

**Felicita Engel**

Machineseeker Group GmbH

Kronprinzenstr. 9

45128 Essen

+49 (0) 201 857 86 125

[jobs@maschinensucher.de](mailto:jobs@maschinensucher.de)

