



## ÜBER UNS

Du hast Lust, zu der Zufriedenheit unserer Kunden beizutragen und eine komplette Branche bei der Digitalisierung zu begleiten? Du möchtest dabei helfen Maschinensucher noch erfolgreicher machen? Dann suchen wir genau Dich!

Die Machineseeker Group betreibt mit den Online-Marktplätzen Maschinensucher, Machineseeker, TruckScout24, Gebrauchtmotoren sowie Werkzeugen das führende Netzwerk für gebrauchte Maschinen und Nutzfahrzeuge in Europa. Mehr als 10.500 Anbieter inserieren derzeit über 250.000 Maschinen auf den Plattformen. Über 15 Millionen monatliche Besucher erzeugen dabei ein jährlich vermitteltes Anfragevolumen von mehr als 80 Milliarden Euro. Seit 1999 wächst die Firma jedes Jahr profitabel und verstärkt fortlaufend die Teams an den Standorten Essen (Zentrale) sowie München.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Essen suchen wir einen

# Head of Support (m/w/d)

in Voll- oder Teilzeit

## WAS WIR BIETEN

- Überdurchschnittliche Vergütung
- Viel Verantwortung & Gestaltungsmöglichkeiten in einer der erfolgreichsten Internetfirmen des Ruhrgebiets
- Sicherer & unbefristeter Arbeitsplatz beim stark wachsenden und profitablen europäischen Marktführer
- Moderne Unternehmenskultur und dynamisches Arbeitsumfeld

## UNSERE BENEFITS

- Klimatisiertes, neues & großzügiges Büro (nur wenige Gehminuten vom Essener Hbf)
- Flexible Arbeitszeiten & flache Hierarchien
- Fitnessraum & Personal Trainer
- Kostenlose Getränke & Verpflegung, inklusive Koch
- Ergonomische Stühle & höhenverstellbare Schreibtische
- Individueller Englischunterricht bei Interesse
- Regelmäßige Teamevents sowie Sommer- und Weihnachtsfest

## DEINE AUFGABEN

- Du übernimmst als Teamleitung die Führung & Weiterentwicklung des Maschinensucher Customer Service Teams
- Du verantwortest die Steuerung und Qualität aller administrativen und operativen Prozesse
- Du treibst die kontinuierliche Verbesserung des Kundensupports voran und optimierst Prozesse & Strukturen
- Du unterstützt den Kundenservice operativ durch Beratung per Telefon & E-Mail sowie Betreuung unserer Bestandskunden
- Du erstellst Reportings und arbeitest eng mit dem Head of Operations sowie unserer Geschäftsführung zusammen

## DEIN PROFIL

- Du hast ein erfolgreich abgeschlossenes Studium in Wirtschafts-, Geisteswissenschaften oder Ähnlichem
- Du kannst praktische Erfahrung im Vertrieb oder Kundenservice vorweisen, bestenfalls im B2B-Bereich
- Du bist ein Kommunikationstalent & legst einen selbstsicheren sowie diplomatischen Umgang an den Tag
- Du hast eine hohe Affinität zu digitalen Geschäftsmodellen sowie analytische Fähigkeiten
- Du bringst ein proaktives Mindset & eine schnelle Auffassungsgabe mit
- Du hast hervorragende Deutsch- & Englischkenntnisse, weitere Sprachen sind ein Plus
- Du hast idealerweise erste Führungserfahrung

## INTERESSIERT?

Sende deinen Lebenslauf an [jobs@maschinensucher.de](mailto:jobs@maschinensucher.de).

Tipp: Schreib alle Abschlussnoten mit in den CV, um den Kennenlernprozess zu beschleunigen.

Deine persönliche Ansprechpartnerin

**Felicitas Engel**

Machineseeker Group GmbH

Kronprinzenstr. 9

45128 Essen

+49 (0) 201 857 86 125

[jobs@maschinensucher.de](mailto:jobs@maschinensucher.de)



**MASCHINENSUCHER.DE**  
DER FÜHRENDE MARKTPLATZ FÜR GEBRAUCHTMASCHINEN

