



ÜBER UNS

Du hast Lust, eine komplette Branche bei der Digitalisierung zu begleiten & Maschinensucher noch erfolgreicher zu machen? Dann suchen wir genau Dich!

Die Machineseeker Group betreibt mit den Online-Marktplätzen Maschinensucher, Machineseeker, TruckScout24, Gebrauchtmotoren sowie Werkzeugen das führende Netzwerk für gebrauchte Maschinen und Nutzfahrzeuge in Europa. Mehr als 10.500 Anbieter inserieren derzeit über 250.000 Maschinen auf den Plattformen. Über 15 Millionen monatliche Besucher erzeugen dabei ein jährlich vermitteltes Anfragevolumen von mehr als 80 Milliarden Euro. Seit 1999 wächst die Firma jedes Jahr profitabel und verstärkt fortlaufend die Teams an den Standorten Essen (Zentrale) sowie München.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Essen suchen wir einen

Customer Service Agent (m/w/d)

in Voll- oder Teilzeit

WAS WIR BIETEN

- Überdurchschnittliches Startgehalt
- Enge Zusammenarbeit mit dem Head of Operations
- Sicherer & unbefristeter Arbeitsplatz beim europäischen Marktführer
- Viel Verantwortung & Gestaltungsmöglichkeiten in einer der erfolgreichsten Internetfirmen des Ruhrgebiets

UNSERE BENEFITS

- Klimatisiertes, neues & großzügiges Büro (nur wenige Gehminuten vom Hbf)
- Flexible Arbeitszeiten & flache Hierarchien
- Fitnessraum & Personal Trainer
- Kostenlose Getränke & Verpflegung, inklusive Koch
- Ergonomische Stühle & höhenverstellbare Schreibtische
- Individueller Englischunterricht bei Interesse
- Regelmäßige Teamevents sowie Sommer- und Weihnachtsfest

DEINE AUFGABEN

- Du wirst zum Maschinensucher-Experten & betreust als Markenbotschafter unsere internationalen Neukunden
- Du bietest unseren europaweiten Bestandskunden jederzeit Kunden- & Serviceorientierung
- Du überprüfst & pflegst die Daten unserer Kunden
- Du erstellst neue Datensätze anhand interner Vorgaben
- Du behältst den Überblick über aktuelle Qualitätsvorgaben für unsere Nutzerkonten
- Du unterstützt unsere Kunden bei der Verwaltung ihrer Firmendaten

DEIN PROFIL

- Du hast ein abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschafts- bzw. Geisteswissenschaften oder Ähnlichem mit guten Noten
- Du bringst idealerweise (erste) Arbeitserfahrungen im Bereich Service, Vertrieb, Qualitätssicherung oder Beschwerdemanagement mit
- Deine Deutsch- und Englischkenntnisse sind sehr gut in Wort & Schrift (weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil)
- Du bist ein Kommunikationstalent & legst einen selbstsicheren & diplomatischen Umgang an den Tag
- Du hast eine hohe Affinität zu digitalen Geschäftsmodellen & zeigst einen versierten Umgang mit Microsoft Office

INTERESSIERT?

Sende deinen Lebenslauf an jobs@maschinensucher.de.

Tipp: Schreib alle Abschlussnoten mit in den CV, um den Kennenlernprozess zu beschleunigen.

Deine persönliche Ansprechpartnerin

Felicitas Engel

Machineseeker Group GmbH

Kronprinzenstr. 9

45128 Essen

+49 (0) 201 857 86 125

jobs@maschinensucher.de



MASCHINENSUCHER.DE
DER FÜHRENDE MARKTPLATZ FÜR GEBRAUCHTMASCHINEN

