





ÜBER UNS

Du bist kommunikativ & hast Lust auf eine Werkstudententätigkeit, die Dich optimal auf einen Berufseinstieg im Bereich Customer Service vorbereitet? Um TruckScout24 noch erfolgreicher zu machen, suchen wir genau Dich!

TruckScout24 ist europaweit eine der größten Plattformen für Nutzfahrzeugangebote. Über 4.000 Kunden inserieren aktuell über 100.000 Fahrzeuge und Maschinen. Besonderer Fokus liegt auf dem LKW- und Transportbereich sowie Baumaschinen. Mit über 4 Millionen Besuchern/Monat gehört die Website zu den erfolgreichsten B2B-Unternehmen in Europa.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Essen suchen wir einen

Werkstudenten Customer Success (m/w/d)

in Teilzeit

WAS WIR BIETEN

- 18 € Stundenlohn
- Eine Anstellung als Studentischer Mitarbeiter (m/w/d) mit 16-20 Wochenstunden, die Du an Deine Vorlesungszeiten in der Uni anpassen kannst
- Top Einstieg in die B2B-Digitalbranche & Einblicke hinter die Kulissen eines erfolgreichen Online-Marktplatzes

Im Rahmen der Werkstudenten-Tätigkeit kann auch gerne ein Praktikum absolviert werden (2.750 € / Monat bei Vollzeit).

DEINE AUFGABEN

- Du bist Ansprechpartner für unsere nationalen & internationalen Kunden und unterstützt unser Team im Bereich Customer Service
- Du berätst unsere Kunden individuell zu unseren Produkten und sorgst für eine hohe Zufriedenheit
- Du übernimmst administrative Aufgaben, erstellst Reports und hilfst bei der Datenanalyse unserer Top-Kunden
- Du sammelst erste Berufserfahrungen in einem kleinen, dynamischen Team und trägst zum Wachstum unseres Online-Marktplatzes bei

UNSERE BENEFITS

- Klimatisiertes, neues & großzügiges Büro (nur wenige Gehminuten vom Hbf)
- Flexible Arbeitszeiten & flache Hierarchien
- Fitnessraum & Personal Trainer
- Kostenlose Getränke & Verpflegung, inklusive Koch
- Ergonomische Stühle & höhenverstellbare Schreibtische
- Individueller Englischunterricht bei Interesse
- Regelmäßige Teamevents sowie Sommer- und Weihnachtsfest

DEIN PROFIL

- Du bist aktuell an einer Hochschule oder Universität eingeschrieben
- Du hast große Freude an Kommunikation und überzeugst durch Deine offene & gewinnende Persönlichkeit
- Du steckst Dir gerne ambitionierte Ziele und bringst einen hohen Teamgeist mit
- Du hast sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Sprachen sind ein Plus
- Erste Erfahrungen im Kundenkontakt sind von Vorteil

INTERESSIERT?

Sende Deinen Lebenslauf an jobs@truckscout24.com.

Tipp: Schreib alle Abschlussnoten mit in den CV, um den Kennenlernprozess zu beschleunigen.



Deine persönliche Ansprechpartnerin Felicitas Engel

TruckScout24 GmbH Kronprinzenstr. 9 45128 Essen

